



Permanente Anrufaufzeichnung

—○ Datenblatt

Es gehen keine Kundengespräche verloren

TELES hat immer eine passende Lösung parat - egal ob für die Dokumentation der Gesprächsdaten, für die Qualitätssteigerung in einem Call Center oder die Aufzeichnung von mobilen Teilnehmern.

Mit dem TELES Session Recording Server (SRS) bekommen Sie eine kostengünstige Lösung für Anrufaufzeichnung im Geschäftsfeld. Verwalten Sie die Aufzeichnungen über ein web-basierendes Portal und nutzen Sie die Suchfunktion um auf Aufzeichnungen zuzugreifen. Der TELES SRS basiert auf dem Standard SIPRec und ermöglicht somit eine standardisierte Integration von Drittproduktherstellern.

Sollten Sie darüber hinaus eine Anrufaufzeichnung für den Finanz- und Versicherungsbranche benötigen, bieten wir mit dem Partner ASC eine MiFID II* konforme Lösung an.

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- kostengünstige Lösung
- für Geschäftskunden
- Einbindung mobiler Teilnehmer
- für Agenten eines Call Centers
- web-basierender Zugriff und flexible Suchfunktion
- Steuerung über IVR Opt-IN und Opt-OUT Funktion
- SIPRec konform

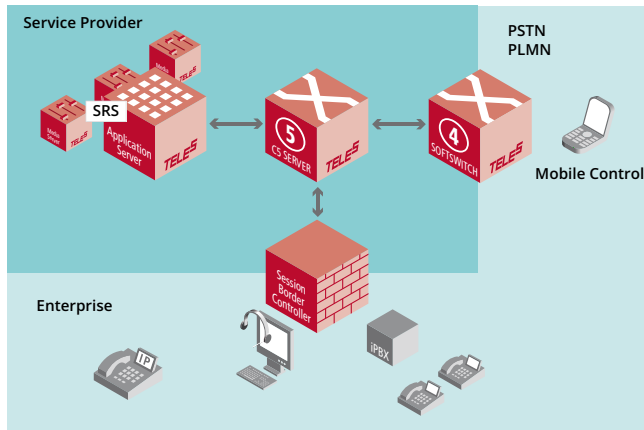
TELES
AG
Informationstechnologien

Anwendungsfälle

IP-Centrex/Hosted UC

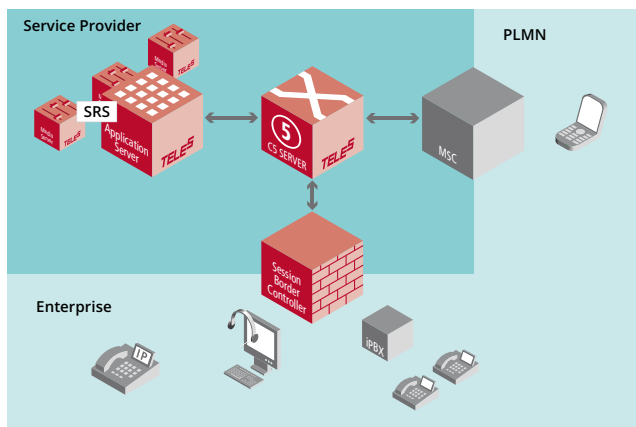
Gespräche von Tischtelefonen und Softclients werden für Geschäftskunden sowie Agenten eines Call Centers/ACD Gruppe aufgezeichnet.

Mobiltelefone können durch Verwendung der TELES MobileControl Applikation per Rückruf, Call Through und auch via VoIP Rufen eingebunden werden.



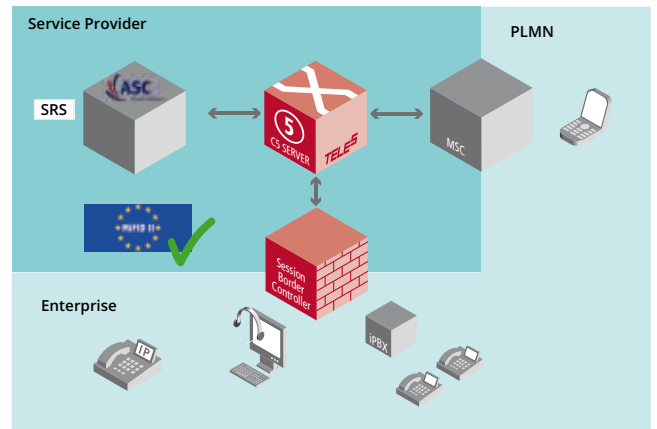
Mobile Centrex

Ein- und ausgehende Gespräche vom Mobiltelefon können ohne Zusatzapplikation am Endgerät aufgezeichnet werden.



Lösung für den Finanzmarkt

Egal ob für Banken, Trading und sonstige Finanzmärkte – TELES bietet zusammen mit dem Partner ASC eine MiFID2 zertifizierte Lösung an.



TELES SRS	
MINIMALE HARDWARE ANFORDERUNG	
CPU	4 Kerne
RAM/Festplatte	12 GB / 500 GB
CODECS	
G.722 (HD Voice)	⊙
G.711 u/a	⊙
GSM FR / EFR	⊙
G.729 A,B	⊙
Opus (nur Dialogic XMS)	⊙
SPEICHERBEDARF	
pro Minute	ca. 450kByte
LIZENZ PRO SESSION	
TELES SRS	1
SipREC	1
Mediaports	2