

Mobile Clients

Version 5.3



—○ Datenblatt

Endlich wichtig – mit den Mobile Clients von TELES

Wer unterwegs ist und erreichbar sein will, ist bislang aufs Mobiltelefon angewiesen. Das hat aber einen Nachteil: Der Teilnehmer ist mobil entweder für alle erreichbar – oder für niemanden.

Die Mobile Clients von TELES sind da flexibler: Mit ihnen ist der Teilnehmer über seine Festnetznummer erreichbar – egal, wo er sich aufhält. Er kann jederzeit und überall entscheiden, ob Anrufe aufs Handy, auf die Mailbox oder die Nummer seiner Wahl weitergeleitet werden. Abgehende Gespräche können über VoIP oder GSM geführt werden. Angezeigt wird immer die Festnetznummer – nur wirklich wichtige Kontakte bekommen die Mobilnummer.

Mit der praktischen Applikation verwandelt sich so das Mobiltelefon in eine Nebenstelle und gibt Zugriff auf alle gewohnten Komfortfunktionen – unterwegs und im Büro. So geht Arbeiten von heute.

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- macht das Mobiltelefon zur Nebenstelle (BYOD) mit Zugriff auf Kontakte und Unified Messaging
- nahtlose Übergabe von Festnetz zum Mobilfunk
- eine Festnetznummer, überall erreichbar
- automatisierter und zentraler Roll-out vereinfacht das Provisioning
- individuelle Benutzeroberflächen

	IP Centrex			Residential
	MobileControl	Mobile Communicator	MobileOffice*	Mobile Communicator
ANRUFDIENSTE				
One Number	⊙	⊙	⊙	
Anruf wählen mittels Nebenstelle	⊙	⊙	⊙	
IP Softphone (VoIP)		⊙		⊙
Handover (Festnetz - Mobiltelefon)			⊙	
Handover (WiFi - GSM)		⊙		⊙
Rückruf	⊙	⊙	⊙	
Callthrough			⊙	
Transfer (Deflect/Unattendant/Attendant)		⊙/⊙/⊙	-/⊙/-	⊙/⊙/⊙
3er-Konferenz (lokal)		⊙		⊙
Ad-Hoc Anrufaufzeichnung		⊙		⊙
UNIFIED COMMUNICATIONS**				
1-1 Chat / Chaträume		⊙	⊙	
Video		⊙		⊙
CALL CENTER/ACD				
Agent Login/Logout		⊙	⊙	
TELEFONBUCH/ANRUF-JOURNAL				
Unternehmenskontakte/Favoriten	⊙	⊙	⊙	⊙
Eingegangene/abgegangene/verpasste Anrufe	⊙	⊙	⊙	⊙
Rufnummernsuche	⊙	⊙	⊙	⊙
ANWESENHEIT/VERFÜGBARKEIT				
Verfügbarkeit frei konfigurierbar	⊙	⊙	⊙	⊙
Präsenzinformation		⊙	⊙	
Frei/besetzt		Group	Group	
UNIFIED MESSAGING				
Message Waiting Indication (MWI)		⊙	⊙	⊙
Visual Voicemail		⊙	⊙	⊙
Visual Faxmail		⊙	⊙	⊙
ZUSATZFUNKTIONEN				
Bluetooth Headset Support	⊙	⊙	⊙	⊙
Whitelabel-fähig	⊙	⊙	⊙	⊙
automatische Provisionierung	⊙	⊙	⊙	⊙
CODECS				
G.722 (HD Voice), G.711 u/a, GSM FR 6.0, iLBC, OPUS		⊙		⊙
H.263+, H.264, VP8		⊙		⊙
BETRIEBSSYSTEME				
iOS (iPhone)		>=9.0		
Android		>=4.0		
SECURITY				
sRTP/TLS		⊙		⊙

* um alle Funktionen bedienen zu können, muss ein CSTA Gateway installiert sein

** eine UC Lizenz wird benötigt

TELES AG Informationstechnologien
Ernst-Reuter-Platz 8
10587 Berlin
Germany

T +49 (30) 399 28 00
F +49 (30) 399 28 01
contact@teles.com
www.teles.com

TELES AG
Informationstechnologien