

Desktop Clients

Version 5.3



Datenblatt

Sie werden Sie nicht mehr hergeben

Desktop Clients von TELES verschmelzen Festnetz und PC/Mac zu einer einzigartig komfortablen und schnellen Telefonie-Lösung für Unternehmen. Rufannahme und Gesprächsaufbau über den Computer sind damit ein Kinderspiel.

DesktopControl erweitert den Computer um ein Kontakt- und Anruf-Verzeichnis, aus dem heraus per Mausklick ein Ruf aufgebaut werden kann (*Click2Dial*). *DesktopCTI* integriert sich zusätzlich nahtlos in Microsoft Outlook und jeden anderen TAPI-Mailclient. *DesktopCommunicator* bietet zusätzlich umfassende und praktische Präsenzinformationen sowie VoIP-Dienste.

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- zeigt den Gesprächsstatus in Echtzeit und Präsenzinformation
- 3er-Konferenz
- intuitiv bedienbare Benutzeroberflächen
- schnelles und professionelles Kontaktmanagement
- Benutzeroberflächen lassen sich kundenindividuell anpassen (Co-Branding/Whitelabel)

	IP Centrex			Residential
	Desktop Control	Desktop Communicator	DesktopCTI*	Desktop Communicator
ANRUFDIENSTE				
Hotkey		⊙	⊙	⊙
Key Control		⊙	⊙	⊙
Rufaufbau	Rückruf	Rückruf/VoIP	Rückruf/CTI	VoIP
Ruf annehmen, Ruf halten		VoIP	CTI	VoIP
Weitervermittlung		VoIP	CTI	VoIP
Mehrfrequenzton senden (DTMF)		VoIP	CTI	VoIP
Annahme eines Telefonats		Group		
Rückruf bei besetzt		VoIP	CTI	
3er-Konferenz (lokal)		⊙		⊙
Ad-Hoc Anrufaufzeichnung		⊙		⊙
UNIFIED COMMUNICATIONS**				
1-1 Chat / Chaträume		⊙	⊙	
Video		⊙		⊙
CALL CENTER/ACD				
Agent login/logout		⊙	⊙	
TELEFONBUCH/ANRUF-JOURNAL				
Outlook Kontakte		⊙	⊙	⊙
Unternehmenskontakte/Favoriten	⊙	⊙	⊙	⊙
Eingegangene/abgegangene/verpasste Anrufe	⊙	⊙	⊙	⊙
Rufnummernsuche	⊙	⊙	⊙	⊙
CTI				
Steuern von stationäre Telefonen	⊙		⊙	
Wählen per Mausclick in Outlook***		⊙	⊙	⊙
TAPI*** / Action URL		⊙ / ⊙	⊙ / ⊙	⊙ / ⊙
Outlook Plugin***		ab Microsoft Exchange 2007		
ANWESENHEIT/VERFÜGBARKEIT				
Anwesend/abwesend/besetzt		Group	Group	
Präsenzinformation		⊙	⊙	
Verfügbarkeit frei konfigurierbar	⊙	⊙	⊙	⊙
UNIFIED MESSAGING				
Benachrichtigung bei eingegangener Nachricht		⊙	⊙	⊙
Visual Voicemail		⊙	⊙	⊙
Visual Faxmail		⊙	⊙	⊙
ZUSATZFUNKTIONEN				
Automatisches Update	⊙	⊙	⊙	⊙
Whitelabel-fähig	⊙	⊙	⊙	⊙
Automatische Provisionierung	⊙	⊙	⊙	⊙
CODECS				
G.722 (HD Voice), G.711 u/a, GSM FR 6.0, iLBC, OPUS		⊙		⊙
H.263+, H.264, VP8		⊙		⊙
SECURITY				
sRTP/TLS		⊙		⊙
OPERATING SYSTEMS				
Microsoft Windows		>=7		
Mac OS		>=10.8		
Terminal Server ****	⊙	⊙	⊙	⊙

* benötigt installiertes CSTA Gateway ** eine UC Lizenz wird benötigt *** nur für Microsoft Windows **** keine TAPI Unterstützung

TELES AG Informationstechnologien T +49 (30) 399 28 00
Ernst-Reuter-Platz 8 F +49 (30) 399 28 01
10587 Berlin contact@teles.com
Germany www.teles.com

TELES AG
Informationstechnologien