

TELES MobileControl integriert das Apple CallKit



Ein | fach ['aɪnfax]

leicht verständlich, unkompliziert, mühelos, nicht schwierig

Mühelos

Haben Sie schon mal einen wichtigen Anruf verpasst, nur weil Ihr Handy im Stand-By Modus war? Konnte bisher bei VoIP Anrufen passieren. Leider. Denn die Applikationen funktionierten nur, wenn man sie bewusst gestartet hatte. Dies ist ärgerlich. Sehr ärgerlich sogar. Darum gehen wir mit dem Apple CallKit den direkten Weg.

VoIP Anrufe werden von nun an komfortabel und jederzeit auf dem Display angezeigt, da die App stromsparend im Hintergrund läuft und stets verfügbar ist. Denn ob ein Anruf wichtig ist oder nicht, darf nicht von der verwendeten Technik entschieden werden. Diese Entscheidung sollten ausschließlich Sie treffen. Und dies so mühelos wie möglich.

Nicht schwierig

Telefongespräche stumm oder auf Lautsprecher schalten ist für Sie ein Kinderspiel? Natürlich. Diese Funktionen kennen und nutzen Sie sicher schon seit Jahren. Und immer sehen Sie dieselben Symbole.

Warum sollten Sie sich also umstellen wollen, nur weil sich die Technik dahinter verändert hat? Müssen Sie auch nicht. Mit dem Apple CallKit nutzen Sie auch während des Gespräches die gewohnten Telefonfunktionen. Telefonieren soll das Leben schließlich nicht schwieriger, sondern einfacher machen.



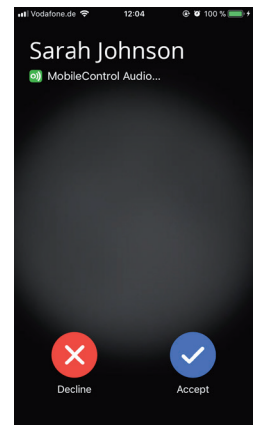
MobileControl Incall View

Unkompliziert

Bei all den Vorteilen, die das Telefonieren über Voice Over IP mit sich bringt, gab es bisher leider auch einen signifikanten Nachteil.

Rief jemand über eine GSM Verbindung an, während man über Voice Over IP telefonierte, führte dies zu einem Unterbrechen des Voice

Over IP Anrufes. So ein Abbruch zeugt – nicht nur in der Geschäftswelt – von Unhöflichkeit. Dank der Implementierung des Apple CallKits werden die Voice Over IP Anrufe gleichwertig priorisiert. Somit lassen sich nun auch wichtige Telefonate ganz unkompliziert über Voice Over IP führen.



MobileControl Incoming Call

Leicht verständlich

Möchten Sie zwei verschiedene Telefonbücher auf Ihrem Handy nutzen? Und schlimmstenfalls sogar noch für Sie verwirrende Befehle auf einer neuen Bedienoberfläche ausführen, bevor Sie überhaupt jemanden anrufen können? Nein?

Wir auch nicht. Darum haben wir in unsere MobileControl App die Apple CallKit Funktion implementiert. Mit ihr lassen sich alle Anrufdienste ganz normal über die Standard Apple Telefon App nutzen. Heißt: wie gewohnt Name auswählen und anrufen. Oder anrufen lassen. Ganz einfach und leicht verständlich.

Call | Kit [kɔ:lkit]

Anruf | Ausstattung

Anruf

Seit der Erfindung des Telefons arbeiten unzählbar viele Menschen daran, die Technik dahinter immer besser zu machen. Und dies vor allem, um Nutzern

- Hohe Erreichbarkeit
- Nutzerfreundlichkeit
- Produktivität
- Kostenoptimierung

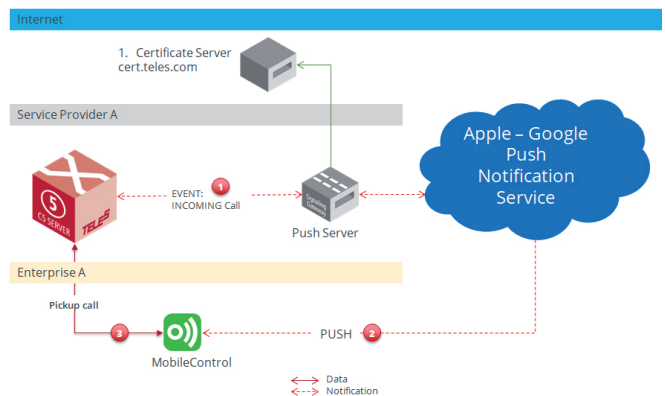
zur Verfügung zu stellen.

Und genau diese Grundsätze waren auch ausschlaggebend für die Implementierung des Apple CallKits in unsere MobileControl App.

- Ohne unnötig viel Strom zu verbrauchen läuft unsere App im Hintergrund und ist so jederzeit bereit eingehende Anrufe anzunehmen.
- Nutzen Sie Ihre gewohnte Kontaktliste. Dort können Sie von nun an auswählen, ob Sie Ihren Wunschpartner auf seinem Handy, Festnetz oder aber eben über Voice Over IP anrufen möchten. *
- Je weniger Gedanken Sie daran verschwenden müssen, wie etwas funktioniert, desto mehr Zeit haben Sie, sich den wirklich wichtigen Dingen in Ihrem Leben zu widmen.
- Sparen Sie effizient Kosten. Denn telefonieren über Voice Over IP kostet bei gleicher Qualität deutlich weniger.


Ausstattung

Sie benötigen den TELES Voice Application Server (VAS) 5.3, der mit dem inkludierten Push Server die Basis bereitstellt. Dieser Push Server kommuniziert auf der einen Seite mit dem TELES Proxy und dem Cloud TELES Zertifikatsserver (cert.teles.com). Dieser stellt die benötigten, dienstspezifischen Zertifikate sowie Tokens bereit. Auf der anderen Seite kommuniziert er mit dem Push Notification Dienst von Apple (APNs) sowie von Google (FCM), um die TELES MobileControl App bei einem eingehenden Anruf zu informieren.



Um dies zu ermöglichen ist eine Datenverbindung zwingend notwendig. Das Mobiltelefon benötigt iOS Version 10 oder höher. Desweiteren muss die TELES MobileControl App >= 5.0.1 installiert und erfolgreich am VAS autorisiert sein.

*vorrausichtlich ab Version 5.1 verfügbar



TELES AG Informationstechnologien
Ordensmeisterstr. 15-16
12099 Berlin
Germany

T +49 (30) 399 28 00
F +49 (30) 399 28 01
contact@teles.com

Postal Address:
Postfach 110760
10837 Berlin
Germany

www.teles.com